



# Restaurant Manager

- ดูแลรับผิดชอบห้องอาหารทุกเรื่อง
- วางกำหนดมาตรฐานการบริการ
- วางแผนตารางเวลาและการทำงานของพนักงาน
- ฝึกสอนงานแก่พนักงาน
- ดูแลลูกค้าคนสำคัญ
- รับผิดชอบในข้อผิดพลาดของพนักงาน
- การส่งเสริมการขาย



# Beverage Manager

- รับผิดชอบการปฏิบัติงานในส่วนของการบริการเครื่องดื่ม
- ปรับปรุงและพัฒนาในการส่งเสริมการขาย
- อนุมัติการส่งจ่ายเครื่องดื่ม
- ดูแลพนักงาน จัดตารางงานให้กับพนักงานบริการเครื่องดื่ม
- ดูแลเรื่องต้นทุนและรายได้ของเครื่องดื่ม
- ตรวจสอบการทุจริตของพนักงาน



# Bartender

- แนะนำรายการเครื่องดื่ม
- ทำความสะอาดและจัดเตรียมอุปกรณ์ในการบริการเครื่องดื่ม
- ผสมและจัดเตรียมเครื่องดื่มตามรายการที่ลูกค้าสั่ง
- คิดสูตรเครื่องดื่มใหม่ ๆ
- ดูแลเอาใจใส่และสร้างความบันเทิงให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
- เพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับเครื่องดื่ม
- ตรวจสอบและสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการเครื่องดื่ม
- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นก่อนรายงานให้หัวหน้าทราบ
- ทำรายงานสรุปยอดขายเครื่องดื่มและรายได้ในแต่ละวัน



# Sommelier

- รับคำสั่งเกี่ยวกับเครื่องดื่มประเภทไวน์ทั้งหมด
- เสิร์ฟไวน์และให้บริการไวน์
- แนะนำไวน์เพื่อให้เหมาะกับความต้องการของลูกค้า
- เพิ่มพูนความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการบริการไวน์
- เก็บรักษาและควบคุมอุณหภูมิในการเก็บไวน์
- ดูแลรักษาอุปกรณ์เฉพาะที่ใช้ในการบริการไวน์
- **Wine Testing**
- ทำรายงานสรุปยอดขายและรายได้ของการบริการไวน์



## Bar Back / Bar Boy

- ดูแลบริเวณบาร์ให้สะอาด
- ทำความสะอาด ดูแลรักษาอุปกรณ์ในการบริการเครื่องดื่ม
- ช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ในการบริการเครื่องดื่มให้กับ บาร์เทนเดอร์
- สามารถช่วยบาร์เทนเดอร์ในการผสมเครื่องดื่ม สูตรที่ง่าย ๆ
- ทำตามคำสั่งของบาร์เทนเดอร์ในเรื่องของการ เบิกจ่ายเครื่องดื่ม



## จรรยาบรรณวิชาชีพและพนักงานบริการเครื่องดื่มที่ดี

- พัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ
- พัฒนาบุคลิกให้มีความเหมาะสม
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- มีความรู้และปฏิภาณไหวพริบที่ดี
- มีความรับผิดชอบในหน้าที่
- มีความอดทน อดกลั้นในการปฏิบัติหน้าที่
- พุดจาสุภาพ ไพเราะ



- ผสมสูตรเครื่องดื่มตามมาตรฐานและกฎระเบียบที่ได้ตั้งไว้
- ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
- รับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและพนักงาน
- ไม่แสดงความสนิทสนมกับแขกมากเกินไป
- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด
- รักษาผลประโยชน์และดูแลทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด
- แต่งกายและรักษากฎระเบียบขององค์กร
- ตรงต่อเวลา







# กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องดื่ม

## กฎหมายใหม่ และบทลงโทษ ที่นักดื่มควรรู้

### กฎหมาย

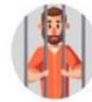


จำคุกไม่เกิน 1 ปี



ปรับ **5,000** บาท  
ถึง **20,000** บาท

### กฎหมายใหม่ **New!**



จำคุกไม่เกิน 1 ปี



ปรับ **10,000** บาท  
ถึง **20,000** บาท

หรือทั้งจำทั้งปรับ, ยึดรถ 7 วัน





# กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องดื่ม

บทลงโทษของผู้ที่เมาแล้วขับแล้ว หากเกิดเหตุจนทำให้ผู้อื่นได้รับอันตรายแก่ร่างกายหรือจิตใจ ยังมีโทษ จำคุก 1-5 ปี ปรับ 20,000-100,000 บาท และพักใช้ใบอนุญาตขับขี่ไม่น้อยกว่า 1 ปี หรือถูกเพิกถอนไปเลย

หากเมาแล้วขับจนเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายอย่างสาหัส จะมีโทษเพิ่มขึ้นเป็น จำคุก 2-6 ปี ปรับ 40,000-120,000 บาท พักใช้ใบอนุญาตขับขี่ไม่น้อยกว่า 2 ปี หรือเพิกถอน แต่หากผู้นั้นถึงแก่ความตาย โทษจะเปลี่ยนเป็น จำคุก 3-10 ปี ปรับ 60,000-200,000 บาท รวมทั้งเพิกถอนใบอนุญาตขับขี่



# กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องดื่ม

- ห้ามขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่หรือบริเวณดังต่อไปนี้
- (๑) วัดหรือสถานที่สำหรับปฏิบัติพิธีกรรมทางศาสนา
- (๒) สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลและร้านขายยาตามกฎหมายว่าด้วยยา
- (๓) สถานที่ราชการ ยกเว้นบริเวณที่จัดไว้เป็นร้านค้าหรือสโมสร
- (๔) หอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- (๕) สถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ
- (๖) สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง หรือร้านค้าในบริเวณสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- (๗) สวนสาธารณะของทางราชการที่จัดไว้เพื่อการพักผ่อนของประชาชนโดยทั่วไป
- (๘) สถานที่อื่นที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ



# กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องดื่ม

- ห้ามมิให้ผู้ใดขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์แก่บุคคลดังต่อไปนี้
  - (๑) บุคคลซึ่งมีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์
  - (๒) บุคคลที่มีอาการมึนเมาจนครองสติไม่ได้



# กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องดื่ม

- ห้ามมิให้ผู้ใดบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่หรือบริเวณดังต่อไปนี้
- (๑) วัดหรือสถานที่สำหรับปฏิบัติพิธีกรรมทางศาสนา เว้นแต่เป็นส่วนหนึ่งของพิธีกรรมทางศาสนา
- (๒) สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และร้านขายยาตามกฎหมายว่าด้วยยา ยกเว้นบริเวณที่จัดไว้เป็นที่พักส่วนบุคคล
- (๓) สถานที่ราชการ ยกเว้นบริเวณที่จัดไว้เป็นที่พักส่วนบุคคล หรือสโมสร หรือการจัดเลี้ยงตามประเพณี
- (๔) สถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ ยกเว้นบริเวณที่จัดไว้เป็นที่พักส่วนบุคคล หรือสโมสร หรือการจัดเลี้ยงตามประเพณี หรือสถานศึกษาที่สอนการผสมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ
- (๕) สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิงหรือร้านค้า ในบริเวณสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
- (๖) สวนสาธารณะของทางราชการที่จัดไว้เพื่อการพักผ่อนของประชาชนโดยทั่วไป
- (๗) สถานที่อื่นที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดโดยคำแนะนำของคณะกรรมการ



## ตอบจุดประสงค์ของบทเรียน

1. ความหมายและประวัติของบาร์
2. ประเภทของบาร์และการบริการของบาร์แต่ละประเภท
3. กฎหมายเกี่ยวกับเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
4. จรรยาบรรณวิชาชีพที่ดีของพนักงานบริการเครื่องดื่ม
5. แผนผังของแผนกบริการเครื่องดื่ม
6. การจัดพื้นที่บริเวณบาร์